

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО ИТОГАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОАУЗ «МСП» ЗА 2015 ГОД

В стоматологической поликлинике за период 2015г. проведены мероприятия по улучшению материально-технической базы:

Стоматологическая поликлиника рассчитана на 260 посещений в смену, оказывает первичную медико-санитарную, в том числе специализированную помощь взрослому и детскому населению.

Численность населения					
2013		2014		2015	
Взрослые	Дети	Взрослые	Дети	Взрослые	Дети
37643	9500	37128	9500	37026	9400

47143 46628 46426

За три года численность населения снизилась: на 1,0 % , детей 1,0%.

В поликлинике функционируют **3** отделения: лечебно-профилактическое, лечебное, ортопедическое, работает кабинет оказания платных услуг. Вспомогательные кабинеты: рентгеновский, централизованный стерилизационный блок. Работает кабинет компьютерной обработки статистических данных (программа AUTOSTOMA).

Имеется **10** стационарных стоматологических кабинетов (9 - в школах, 1 в МДИУОД (Мончегорский дом интернат для умственно отсталых детей).

СОСТОЯНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

Стоматологическая поликлиника располагается в приспособленных помещениях первых этажей и подвалов жилых четырехэтажных зданий. В целях оценки условий труда в 2015 году проведена специальная оценка условий труда: 67 рабочих мест, из них 14 врача-стоматолога, 18 мест зубных техников, 9 мест медицинских сестер. По классам условий труда: класс 3.2 – 32 рабочих места, класс 3.1 – 3 рабочих места, класс 2.0-32 рабочих места.

В 2015 г. проведены капитальные и текущие ремонты помещений: ремонт коридора лечебного отделения, ремонт пожарной сигнализации помещений ортопедического отделения, текущий ремонт электрощитовой, ремонт помещений регистратуры и кассы лечебного отделения, ремонт системы ГВС и ХВС ортопедического отделения с установкой индивидуальных приборов учета, ремонт системы приточно-вытяжной вентиляции в лечебном отделении. Израсходовано 1260931 руб. в т.ч. 806658 руб. за счет средств от приносящей доход деятельности.

В 2015 г. приобретено оборудование на сумму 611911 руб. в т.ч. 421921 руб. за счет средств от приносящей доход деятельности.

На 01.01.2016г. в поликлинике работает: 9 врачей-стоматологов (в т.ч. 2 врача-стоматолога детских, 1 врач-стоматолог-хирург, 1 врач-ортодонт.), 5 врачей-стоматологов-

ортопедов, 4 зубных врача, 20 медицинских сестер (в т.ч 2 рентгенлаборанта), 9 зубных техников(в т.ч. 1-ст.зубной техник,1 зав.производством).

Укомплектованность врачами-стоматологами (в т.ч. зубными врачами), составляет 54,3%, укомплектованность врачами-стоматологами-ортопедами 83,3 %.

Таким образом, доступность стоматологической помощи для жителей г.Мончегорска по-прежнему остается низкой в связи с некомплектованностью кадрами.

В течение 2015 года уволилось: 4 медицинские сестры, 1 зубной техник. 1 медрегистратор, принято: 2- врача-стоматолога-терапевта, 1- зубной врач, 5- медицинских сестер. Текущая численность кадров в 2015 составила: 21,94 %.

Прошли усовершенствование на областных и центральных базах в 2015 г.

Усовершенствование:	2015		
	Областные базы, выездные	Центральные базы очно	Центральные базы дистанционно
Врачи-стоматологи	3	-	4
Зубные врачи	2	-	-
Зубные техники	-	-	-
Средний медперсонал	7	-	-

Имеют квалификационную категорию:

Наименование должности:	2015	2015 в т.ч. высшая
врачи-стоматологи	70,0%	42,85%
зубные врачи	60,0%	33,3%
медицинские сестры	52,6%	60,0%
врачи- ортопеды	40,0%	100,0%
зубные техники	58,3%	71,40%

В поликлинике ведутся приемы: терапевтический (в том числе пародонтологический), хирургический, ортодонтический, ортопедический. Оказывается помощь на дому, помощь в выходные и праздничные дни. Помощь взрослому населению, оказывается, по обращаемости. Врачи работают по 30 минутным талонам. Талоны на лечение выдаются к врачам-стоматологам, хирургу, пародонтологу, предварительная запись ведется к врачам ортопедам, ортодонту. Работает смотровой кабинет по оказанию помощи при острой боли. Помощь при острой боли оказывается в день обращения в порядке очередности. Вне очереди обслуживаются контингенты населения, согласно Закону РФ «О Ветеранах», и в соответствии с ТППГ.

Ведется работа по внедрению современных информационных систем за 2011 -2015 гг.: внедрена электронная регистратура; проведены ЛВС; установлена внутренняя корпоративная связь; для улучшения качества работы модернизирована телефонная связь; открыт официальный сайт поликлиники; подготовлено 10 рабочих мест врачей-стоматологов для подключения ПК, установлено программное обеспечение для работы кассы ИС «Autostoma» блок «Платные услуги».

Открыта запись на прием через систему «Медиалог» на региональном портале и официальном сайте к врачам: стоматологу, стоматологу-детскому, стоматологу-хирургу, зубному врачу. Количество пациентов записавшихся на прием в 2015г. составило: 2374 человека, из них не явилось на прием 154 человека (6,4%). С сентября 2015г. осуществляется запись на лечение и удаление зубов в листы ожидания с последующим вызовом на лечение по телефону. Средний срок ожидания 4- 4,5 месяца. Ежедневно в пятницу в 9.00 выдаются талоны в регистратуре льготным категориям граждан (инвалиды I - II группы, льготное протезирование, беременные женщины). Вне очереди проводится осмотр детей при оформлении в школу и ДДУ. Выделен прием 2 раза в неделю (1 час) для диспансерного осмотра детей первого года жизни врачом-стоматологом - детским.

За 2015 г. поликлинику посетило 13616 жителей города. Ими сделано 30662 посещения к врачу-стоматологу, из них 3819 платно, что составляет 13 %.

Выполнение плано-производственных показателей в ГОАУЗ «МСП» за 2015 г.

		План УЕТ	Факт УЕТ	% выполнения
Лечебное и лечебно-профилактическое отделения по ТППГ	2015 г.	95402,0	91382,05	96,0%
Ортопедическое отделение	2015 г.	11701,5	10847,4	93,0%

Показатели стоматологической службы ГОАУЗ «МСП» в сравнении с показателями Мурманской области за 2015 год

По лечебному приёму:	ГОАУЗ «МСП»	Среднеобластное значение
Лечебный приём показатели:		
Посещений в день	11,1	11,8
Первичных в день	5,0	5,3
Вылечено зубов в день	5,0	5,9
Удельный вес санированных от первично обратившихся	27%	33,1%
Санировано в день	1,3	1,8
УЕТ в день	34,0	38,9

По ортопедическому приёму показатели:	ГОАУЗ «МСП»	Среднеобластное значение
Число лиц, получивших протезы на 1000 населения	35	22
Изготовлено протезов на 1000 населения	105	57
Число лиц, получивших протезы на 1 врача	428	261

Основным направлением в работе поликлиники является профилактика стоматологических заболеваний. Ежегодно проводится плановая санация в

организованных детских коллективах. Работа в поликлинике планируется таким образом, чтобы охватить санацией организованные детские коллективы, подростков и обеспечить доступную помощь по обращаемости взрослым.

Для плановой санации школьников выделены закрепленные за этими учреждениями врачи. После окончания санации в школах врачи оказывают плановую стоматологическую помощь дошкольникам.

Основные показатели работы врачей на приеме дошкольников в 2015 г.

Показатель	2015
Подлежало осмотру	2804
Осмотрено от общей численности	1115(40,0%)
нуждается в санации	444 (40,0%)
санировано	381(86,0%)

Основные показатели работы врачей на приеме школьников в 2015г.

Показатель	2015
Подлежало осмотру	4719
Осмотрено от общей численности	4394(93,1%)
нуждается в санации	2147 (49,0%)
санировано	1265(59,0%)

Зубопротезная помощь оказывается взрослому населению силами врачей и зубных техников. Отделение оснащено оборудованием для изготовления протезов из металла, пластмассы, драгметаллов, металлокерамики.

В поликлинике за 2015 год 2025 человек получили зубные протезы, из них 1334 человек льготно (66 %).

Анализ обращений граждан в ГОАУЗ «МСП в 2015г.

		Обращения	В том числе обоснованные
I. Обращения на прием к главному врачу	- Консультации	17	-
	- Качество лечения	-	-
	- Организация стоматологической помощи	1	-
	- Деонтология	-	-
	ИТОГО	18	-
II. Книга жалоб и предложений	- Деонтология	1	-
	- Благодарности	6	-

	- Организация стоматологической помощи	2	-
	ИТОГО	9	-
III. Обращения в приемную письменно	- О доступности стоматологической помощи (из них 4- обращения в МЗ МО)		-
	-Подготовка полости рта к протезированию (из них 1- обращение в СОГАЗ Мед)	-	-
	- Организация стоматологической помощи (Из них:1- обращение в МЗ МО, 1-в Росздравнадзор, 1- в Прокуратуру г. Мончегорска	5	1
	- Качество оказания стоматологической помощи (из них-2 обращения в МЗ МО)	3	2
	- Жалоба на непрофессионализм	-	-
	- Деонтология (из них 1- обращение в МЗ МО)	1	-
	- Консультации	30	-
	ИТОГО	39	3
IV. Анкетирование	Абсолютное число анкет	39	
	% от обслуживания населения	0,08	
	Кол-во неудовлетворенных	9	
	% от общего числа анкет	23%	

Показатели в области качества и доступности стоматологической помощи

	Показатели	2015г.
1	Выполнение задания по ОМС в %	96%
2	Коэффициент выполнения функции врачебной должности	1,2

3	Осмотрено прикрепленного населения (первичные) %	29,3%
4	Удельный вес санированных от первично обратившихся в %	27%
5	Коэффициент профилактической активности (плановая санация организованных школьников, дошкольников и воспитанников дома-интерната.) в %	40,5%
6	Индекс здоровья, организованных школьников и дошкольников в %	25,0%
7	Среднее число посещений на одного жителя	0,7
8	Число посещений на 1 обратившегося	2,3
9	Интенсивность деятельности (количество условных единиц трудоемкости на 1 посещение (УЕТ))	3,1
10	Число лиц получивших протезы на 1000 населения	35
11	Удельный вес закончивших ортодонтическое лечение от взятых на лечение в %	93%