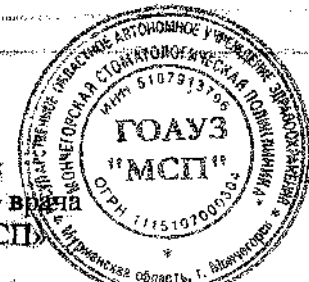


Согласовано:  
Министр здравоохранения  
Мурманской области

 Д.В. Панычев

Утверждаю:  
И.о. главного врача  
ГОАУЗ «МСП»

 Е.В. Кривонос



## Паспорт проекта «Сокращение времени обслуживания пациентов в регистратуре»

<p><b>Заказчик проекта:</b> Пациенты <b>Процесс:</b> Обращение пациента в регистратуру при повторном посещении врача. <b>Границы процесса:</b> от входа в поликлинику до завершения обслуживания в регистратуре <b>Руководитель проекта:</b> Кривонос Е.В., и.о. главного врача <b>Руководитель рабочей группы:</b> Кривонос Е.В., и.о. главного врача <b>Состав рабочей группы (ответственные):</b> Двойнишникова Ю.А., зав. отделением, Лисенкова Л.Н., юристконсульт, Сенченкова Н.А., главная медсестра, Зайцева Н.В., старшая медсестра, Кубаевская М.А., инженер-программист, Голованова Т.К., завхоз.</p>	<p><b>Обоснование выбора:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Удаленность регистратуры №1 от входа в поликлинику, скопление пациентов в коридоре и недоступность для маломобильных групп населения.</li><li>- Длительное ожидание пациентов перед регистратурой №1.</li><li>- Необходимость обращения в регистратуру №1 при повторном посещении.</li><li>- Необходимость обращения пациента в регистратуру №2 при направлении из кабинета по оказанию помощи при острой боли (переход в другое здание) и обратно.</li></ul>												
<p><b>Цели и плановый эффект:</b></p> <table border="1" data-bbox="183 982 1113 1313"><thead><tr><th>Показатель</th><th>Текущий</th><th>Целевой</th></tr></thead><tbody><tr><td>Время ожидания пациентов в регистратуре №1</td><td>10 мин.</td><td>5 мин.</td></tr><tr><td>Доля записей на повторный прием без посещения регистратуры №1, %</td><td>0</td><td>100</td></tr><tr><td>Время ожидания пациентов в регистратуре №2 при направлении из кабинета по оказанию помощи при острой боли и обратно</td><td>30 мин.</td><td>0</td></tr></tbody></table> <p><b>Эффекты:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Сокращение времени нахождения пациента в регистратуре.</li><li>- Повышение доступности медицинской помощи для населения</li></ul>	Показатель	Текущий	Целевой	Время ожидания пациентов в регистратуре №1	10 мин.	5 мин.	Доля записей на повторный прием без посещения регистратуры №1, %	0	100	Время ожидания пациентов в регистратуре №2 при направлении из кабинета по оказанию помощи при острой боли и обратно	30 мин.	0	<p><b>Ключевые события:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Формирование паспорта проекта – 08.02.2021;</li><li>2. Анализ текущей ситуации – 08.02.2021 - 12.03.2021;<ul style="list-style-type: none"><li>- разработка текущей карты процесса – 08.02.2021 – 15.02.2021;</li><li>- выявление проблем – 15.02.2021-19.02.2021;</li><li>- разработка целевой карты процесса – 19.02.2021 – 01.03.2021;</li><li>- разработка плана мероприятий реализации проекта – 02.03.2021-12.03.2021;</li></ul></li><li>3. Заседание рабочей группы перед началом реализации проекта – 15.03.2021;</li><li>4. Внедрение улучшений – 16.03.2021 - 15.05.2021;</li><li>5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 16.05.2021-30.06.2021</li></ol>
Показатель	Текущий	Целевой											
Время ожидания пациентов в регистратуре №1	10 мин.	5 мин.											
Доля записей на повторный прием без посещения регистратуры №1, %	0	100											
Время ожидания пациентов в регистратуре №2 при направлении из кабинета по оказанию помощи при острой боли и обратно	30 мин.	0											