

**План мероприятий по реализации проекта
«Сокращение времени обслуживания пациентов в регистратуре»**

№	Проблема	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Очереди и ожидание у регистратуры. Заполнение бланков (согласие на обработку персональных данных, сигнальная карта, информированное добровольное согласие и пр.). Пересечение потоков (пациенты на первичный прием, пациенты с целью записи на повторный прием)	1.1. Разработка печатных форм; доработка функционала МИС. 1.2. Оснащение рабочих мест администраторов МФУ с дуплексом (1 шт).	Инженер-программист	16.03.2021-26.03.2021	- Уменьшение времени ожидания пациентов перед регистратурой от 10 минут до 5 минут. - Сокращение времени на заполнение бланков; пациент только ставит подпись.
2	У врача отсутствует возможность записать пациента на повторное посещение. Пациенту приходится обращаться в регистратуру для записи на повторный приём. Пересечение потоков в регистратуре (пациенты на первичный прием, пациенты с целью записи на повторный прием).	2.1. Настройка МИС (разрешающее правило работы с Ведомостью врача); 2.2. Обучение врачебного персонала работе с Ведомостью врача	Инженер-программист	26.03.2021-05.04.2021	- Отсутствие необходимости пациенту обращаться в регистратуру для записи на повторный прием; - Снижение нагрузки на администраторов.
3	Нерациональное размещение регистратуры в узком коридоре. Недоступность для маломобильных групп населения (подъем по ступеням).	3.1. Разработка документации на проведение текущего ремонта кабинетов для переноса регистратуры в холл. Проведение закупочных процедур (от заседания Наблюдательного совета до заключения договора).	Зав.хозяйством Юрисконсульт	01.04.2021-06.06.2021	- Улучшение условий труда; - Повышение доступности медицинской помощи; - Эффективная организация рабочего места персонала регистратуры.
		3.2.Проведение текущего ремонта бывшего хирургического кабинета под регистратуру; проведение текущего ремонта в кабинете операторов под хирургический кабинет.	И.о. главного врача Зав.хозяйством	07.06.2021-31.08.2021	