



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«МОНЧЕГОРСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

(ГОАУЗ «МСП»)

Отчет

о реализации проекта

«Сокращение времени обслуживания пациентов в регистратуре»

1. Информация о выполненных мероприятиях.

В ходе реализации проекта «Сокращение времени обслуживания пациентов в регистратуре» в ГОАУЗ «МСП» с целью решения выявленных проблем были выполнены мероприятия:

1. Доработан функционал МИС; разработаны печатные формы бланков.
2. Рабочие места администраторов в регистратуре оснащены МФУ с дуплексом.
3. Проведена настройка МИС (разрешающее правило работы с Ведомостью врача).
4. Врачебный персонал обучен работе с Ведомостью врача, самостоятельно назначает пациента на повторное посещение при необходимости.
5. Разработана документация на проведение текущего ремонта кабинетов с целью переноса регистратуры в холл. Проведение ремонта перенесено на 2022 год (в связи с отсутствием финансирования).

2. Информация о достигнутых результатах.

Показатель, ед. изм.	Значение до реализации проекта	Целевое значение в паспорте	Факт после реализации проекта	Число измерений показателя после реализации проекта
Время ожидания пациента в регистратуре, мин.	10	5	4	21
Доля записей на повторный прием без посещения регистратуры, %	100	0	0	50
Время добавления ценности в общем времени протекания процесса, мин.			15	

Дополнительным показателем достижения результата является сокращение числа пациентов, зарегистрированных в Листе ожидания на получение стоматологической помощи, с 1200 чел. до 600 чел.

3. Результаты фотофиксации до и после реализации проекта (приложение).

4. Информация о стандартизации процесса.

Стандартные операционные карты не разрабатывались; лечебные кабинеты оснащены в соответствии со Стандартами оснащения стоматологического кабинета (отделения), утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 786н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому

населению при стоматологических заболеваниях", приказом Минздрава России от 13.11.2012 N 910н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями"

5. Информация об объеме финансовых ресурсов, затраченных на реализацию проекта.

Финансовые ресурсы на реализацию мероприятий по сокращению времени обслуживания пациентов в регистратуре не использовались. На разработку сметной документации на проведение текущего ремонта кабинетов с целью переноса регистратуры в холл ГОАУЗ «МСП» затратило 13 400,00 руб.

6. Информация о возможности тиражирования результатов проекта.

Тиражирование результата проекта возможно при совпадении стандартных процессов (технических и функциональных).