

Отчет о деятельности
Государственного областного автономного учреждения здравоохранения «Мончегорская
стоматологическая поликлиника» (ГОАУЗ «МСП»)
за 2017 год.

Стоматологическая поликлиника рассчитана на 260 посещений в смену, оказывает первичную медико-санитарную, в том числе специализированную помощь взрослому и детскому населению.

На 01.01.2018 г. население г. Мончегорска составило 45955 чел. (2017 г. – 46205), в т.ч. детское 9400 чел. (2017 г. - 9400). За 3 года численность взрослого населения снизилась на 0,5 %, детского осталась на уровне 2016 г.

В поликлинике функционируют **3** отделения: лечебно-профилактическое, лечебное, ортопедическое. Вспомогательные кабинеты: рентгеновский, централизованный стерилизационный блок. Работает кабинет компьютерной обработки статистических данных (Информационная система «AUTOSTOMA»).

Имеется **10** стационарных кабинетов (**9** - в школах, **1** в МДИУОД (Мончегорский дом интернат для умственно отсталых детей)).

1. Состояние материально-технической базы на 01.01.2018 г.

Стоматологическая поликлиника располагается в приспособленных помещениях первых этажей и подвалов жилых четырехэтажных зданий. На сегодняшний день капитального ремонта требуют все помещения ортопедического отделения более 70% помещений лечебного отделения. 15 единиц медицинского оборудования (в т. ч. 7 стоматологических установок), эксплуатируется более 15-20 лет и требует замены.

В ГОАУЗ «МСП» на проведение текущего ремонта помещений в 2017 году израсходовано 97,8 тыс. руб. (собственные средства).

На приобретение оборудования израсходовано 1453,4 тыс. руб., в т. ч.: собственные средства – 1360,9 тыс. руб. (93,6%). Приобретено: панорамный рентгеновский аппарат, 2 холодильника фармацевтических, термозапаивающая машина.

В 2017 году завершена работа по специальной оценке условий труда.

Таблица № 1

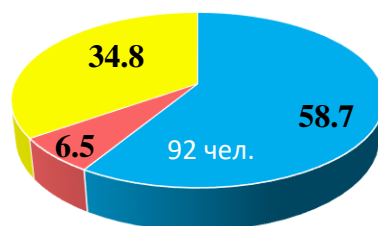
Итоги проведения специальной оценки условий труда в ГОАУЗ «МСП»

Рабочее место	Всего	из них:		
		Количество рабочих мест с классом условий труда 2	Количество рабочих мест с классом условий труда 3.1	Количество рабочих мест с классом условий труда 3.2
Врача-стоматолога	14	3	-	11
Зубного врача	2	-	-	2
Зубного техника	18	-	-	18
Среднего медицинского	13	13	-	-

Рабочее место	Всего	из них:		
		Количество рабочих мест с классом условий труда 2	Количество рабочих мест с классом условий труда 3.1	Количество рабочих мест с классом условий труда 3.2
персонала, в.т.ч. рентгенолаборанта				
Старшего зубного техника	1	-	1	-
Старшей медицинской сестры	2	1	1	-
Литейщика	1	-	-	1
Электромеханика по ремонту и обслуживанию оборудования	1	-	1	-
Уборщика производственных и служебных помещений	3	-	3	
Прочего персонала	37	37		
ИТОГО	92	54	6	32

Диаграмма №1

Структура рабочих мест по классам условий труда (в %)



- класс условий труда 2
- класс условий труда 3.1
- класс условий труда 3.2

2. Текущая кадровая ситуация

На **01.01.2018 г.** в поликлинике работают:

- 9 врачей-стоматологов (в т.ч. 2 врача-стоматолога детских, 1 врач-стоматолог-хирург, врач- ортодонт) (2016 г.-11)
- 5 врачей-стоматологов-ортопедов (2016 г. -5)
- 4 зубных врача (2016 г. - 4)
- 18 медицинских сестер (в.т. ч. 2 рентгенолаборанта) (2016-17)
- 10 зубных техников (2016 г. -10).

В течение 2017 г. уволено:

- 1 медицинская сестра
- 1 врач-стоматолог
- 1 зубной техник.

В 2017 г. принято на работу:

- 4 медицинские сестры

Прошли усовершенствование на областных и центральных базах 2017 г.:

Таблица № 2

Должность	Областные базы, выездные циклы	Центральные базы, очное обучение	Центральные базы, дистанционное обучение
Врачи-стоматологи	2	4	2
Медицинские сестры	2	-	-
Зубные техники	2	-	-
ИТОГО	6	4	2

Укомплектованность медицинскими работниками:

Таблица № 3

	штаты	Укомплектованность штатная % (занятые ставки)		укомплектованность кадровая % (физ. лица)	
		2017	2016	2017	2016
Врачи-стоматологи	19,00	50,0	52,6	52,6	55,2
Врачи-стоматологи-ортопеды	5,50	81,8	75,0	90,9	83,3
Зубные врачи	5,50	72,7	72,7	72,7	72,7
Медицинские сестры (в т.ч. рентгенолаборанты)	26,50	73,5	68,0	70,5	68,0
Зубные техники	17,50	62,8	57,15	57,15	57,15
ВСЕГО	74,00	69,5	61,00	67,5	63,10

Штатная укомплектованность врачами-стоматологами (в т.ч. зубными врачами), ведущими прием в системе ОМС 57,1% (2016г. - 57,2%), в связи с чем невозможно исполнение плановых финансовых показателей в полном объеме.

3. Организация стоматологической помощи

В поликлинике ведутся приемы: терапевтический (в том числе пародонтологический), хирургический, ортодонтический, ортопедический. Оказывается помощь на дому, помощь в выходные и праздничные дни. Помощь взрослому населению, оказывается, по обращаемости. Врачи работают по 40 минутным талонам с 17.10.2016 г. Талоны на лечение выдаются к врачам-стоматологам, хирургу, пародонтологу, предварительная запись ведется к врачам ортопедом, ортодонту. Работает смотровой кабинет по оказанию помощи при острой боли. Помощь при острой боли оказывается в день обращения в порядке очереди. Вне очереди обслуживаются контингенты населения, согласно Закону РФ «О Ветеранах», и в соответствии с ТППГ, дети до 5 лет. Помощь детскому неорганизованному населению, оказывается, по обращаемости. Планово получают помощь школьники в стоматологических кабинетах школ, лицеев, МДИУОД. Организованные дошкольники санятся планово в поликлинике ежегодно с января по июнь.

При проведении плановой санации дошкольников в день выдается 4-5 талонов. Информация о начале плановой санации размещается в СМИ и дошкольных учреждениях.

Запись на прием к специалистам ГОАУЗ «МСП» осуществляется в соответствии с Регламентом организации записи на прием к врачу-стоматологу ГОАУЗ «МСП», утвержденным приказом главного врача от 11.10.2016 г. № 139. Существуют следующие способы записи:

1. С использованием средств электронной записи:

- Единый портал государственных услуг;
- Официальный портал записи на приём к врачу Мурманской области;

2. В соответствии с листом ожидания на оказание медицинской помощи (вызов на прием осуществляет медицинский регистратор по телефону)

3. Льготным категориям граждан в соответствии с Приложением 1 к Регламенту организации записи на приём к врачу-стоматологу ГОАУЗ «МСП» талоны выдаются в день обращения в регистратуру поликлиники.

Осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационного-телекоммуникационной сети «Интернет»: на официальном сайте учреждения и в регистратуре ежедневно размещается информация о врачах ведущих приемы, количестве выдаваемых талонов.

За 2017 год электронно записалось: 3379 чел. (2016 г. - 2649 чел.) Неявка на прием составила 8,6 % (289 чел.) в 2016 г. – 5,4 % (111 чел.).

На 31.12.2017 г. по листу ожидания ожидают вызова на лечение - 4661 чел. (2016-596 чел.), на удаление – 1929 чел. (2016 - 420 чел.). Вызваны на лечение 3055 чел. (2016 - 2671 чел.), на удаление – 1145 чел. (2016 - 1007 чел.), из них отказались – 623 чел. (2016 - 555 чел.), не явились на прием - 142 чел. (2016 - 106 чел.).

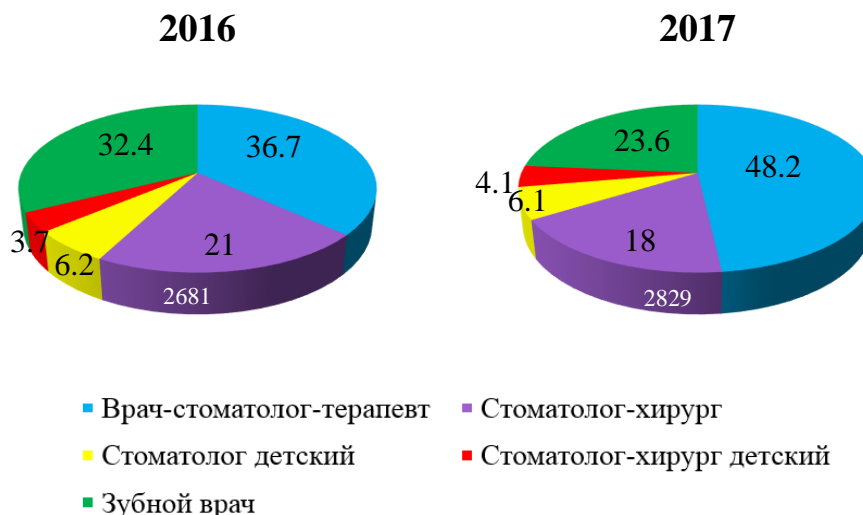
Структура электронной записи к специалистам за 2016-2017 г.г.:

Таблица № 4

Специальность	Выдано электронно		Записались электронно		неявка		% неявки	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Врач стоматолог-терапевт	985	1632	982	1628	65	122	6,6	7,5
Стоматолог-хирург	562	607	550	607	21	59	3,8	9,7
Стоматолог детский	165	206	162	206	15	16	9,2	7,8
Стоматолог хирург-детский	99	138	94	138	10	20	8,5	14,5
Зубной врач	870	800	861	800	47	72	5,44	9,0
ВСЕГО	2681	3383	2649	3379	158	289	6,6	8,6

Структура электронной записи за 2016-2017 г.г. (%)

Диаграмма № 2

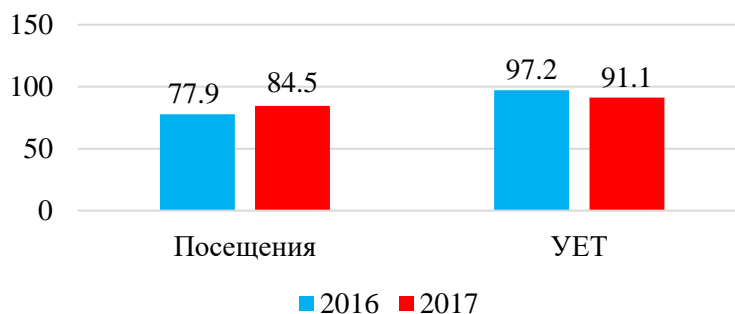


За 2017 г. стоматологическую поликлинику посетило 12733 (2016 г. – 12405) человек по лечению и удалению зубов. Ими сделано 32144 посещения по ОМС (2016 - 30835), в том числе 573 (2016г.- 476) инообластными гражданами. Ортодонтическую помощь (исправление аномалий прикуса) получили 90 (2016 г. – 100) человек.

Задание по ОМС 2017 г. выполнено на 84,5% по посещениям (2016 г. – 77,9%), на 91,1% по УЕТ (в 2016 г. – 97,2%).

Выполнение задания по ОМС по посещениям и УЕТ 2017 г. в сравнении с 2016 г. (%)

Диаграмма № 3



В поликлинике организована работа всех специалистов стоматологического профиля.

Структура приемов за 2017 год по посещениям и УЕТ

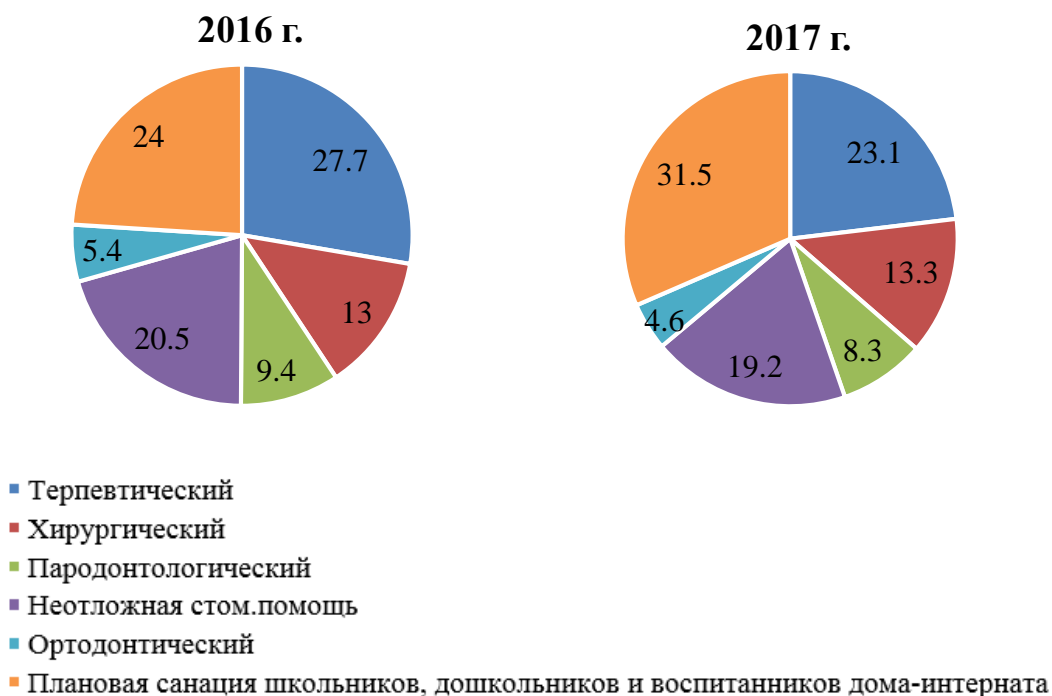
Таблица № 5

Виды приемов	УЕТ		Посещений	
	2016 г.	2017 г.	2016 г.	2017 г.
Терапевтический	31042,9	35981,04	8527	7801
Хирургический	6640,9	10045,2	4006	4490
Пародонтологический	7684,7	8074,05	2885	2799
Неотложная стоматологическая	16675,85	20789,15	6325	6483

помощь				
Ортодонтический	3438,7	5978,75	1674	1573
Плановая санация школьников, дошкольников и воспитанников дома-интерната	22137,05	35337,3	7418	10639
ВСЕГО	87620,1	116205,49	30835	33785

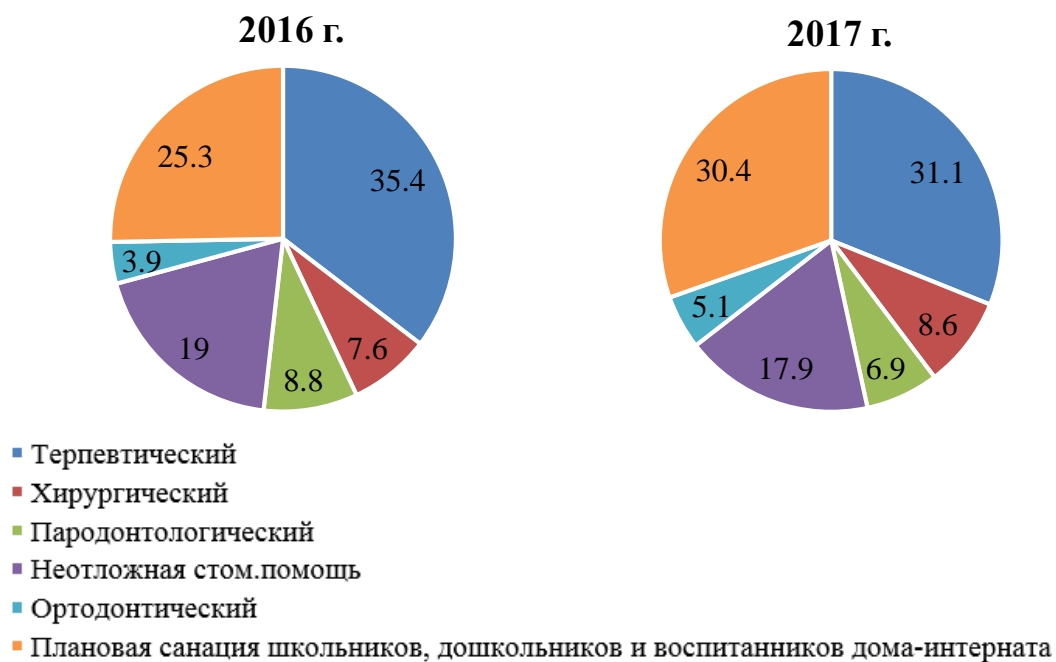
Удельный вес посещений по видам приемов 2016-2017 г.г. (в %)

Диаграмма № 4



Удельный вес УЕТ по видам приема за 2016-2017 г.г. (в %)

Диаграмма № 5



Врач-стоматолог детский ежегодно проводит осмотры детей первого года жизни, детей-сирот, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Талоны на осмотр выдаются в день обращения.

За 2017 год осмотрено:

Детей первого года жизни - 271 чел.

Детей сирот, детей находящихся в трудной жизненной ситуации - 277 чел.

Приоритетным направлением в работе поликлиники остается плановая санация организованных дошкольников и школьников. В 8 школах города функционирует 9 стоматологических лицензированных кабинетов. Работает кабинет в детском доме-интернате для умственно отсталых детей. За 2017 год осмотрено в порядке плановой санации 5011 чел. (2016г. - 5150 чел.), оздоровлено на плановой санации и по обращаемости 6409 чел. (2016г. - 6646 чел.) в том числе 63,3 % школьников (2016г.-69,5%), 51,2% дошкольников (2016г.- 30,6%), 88,9% воспитанников дома-интерната (2016г. – 89,9%).

Низкий показатель плановой санации дошкольников связан с низкой заинтересованностью родителей в плановом оздоровлении детей. С 2014 года родители сами записываются на прием по телефону, в регистратуре поликлиники, электронно.

Снижение показателя оздоровленных школьников на плановой санации связан с длительным нахождением зубного врача на больничном листе (более 2 мес.)

Потери рабочего времени врачей на 31.12.2017 г. составили (в сравнении с 2016 г.):

Таблица № 6

Причины потерь	2017 г.	2016 г.
<i>Потери рабочего времени врачей всего,</i> в том числе:	<i>2,0 ставки</i>	<i>2,0 ставки</i>
- по заболеванию	0,25 ставки	0,36 ставки
- по уходу за больным ребёнком	0,37 ставки	0,2 ставки
- отпуск по беременности и родам	0	0,1 ставки
- отпуск по уходу за ребёнком 3 лет	1 ставка	0,89 ставки
- командировка, военный комиссариат, отпуск за свой счёт	0,38 ставки	0,44 ставки

В поликлинике оказываются платные услуги населению. Врачи оказывают услуги в свободное от основной работы время. На платном приеме к врачам-стоматологам сделано 2897 посещений (2016 г. – 3368), выработано 12279,04 УЕТ (2016г. – 15572,97). Отработано 1645,5 часов (1,0 ст.) 2016 г. – 1617,5 часа (1,0 ст.). Платные услуги оказываются по всем видам приемов (терапевтический, хирургический, ортодонтический, пародонтологический, рентгенологический). Доля платных услуг в УЕТ по лечебному приему составила за 2017 г. 9,6 % (2016 г. – 15,1 %), по посещениям – 7,8 % (2016 г. – 9,6%).

Врачи–ортопеды стоматологической поликлиники оказывают услуги по льготному зубопротезированию и на платной основе. За 2017 г. услуги по зубопротезированию получили 2258 человека (в 2016г. – 1842 чел.), из них жители г. Ковдор – 32 чел. Льготное зубопротезирование получили 1943 чел. (в 2016г.- 1540 чел.) – 86,0 %, (2016 г. – 83,6 %), из них жители г. Ковдор – 21 чел.

Справка об оказанных услугах по льготному зубопротезированию за 2017 г.

Таблица № 7

Категория граждан	Человек
Ветераны труда	850
Реабилитированные	11
Пенсионеры по старости	875
Инвалиды	184
Ветераны, инвалиды ВОВ	6
Почетные доноры	17
всего:	1943

Очередь на льготное протезирование на 01.01.2018 составляет 3775 человек (на 01.01.2017 - 3652 чел.). Средний срок ожидания 3,5 - 4 года.

**Показатели доступности стоматологической помощи 2017 г.
в сравнении с 2016 г.**

Таблица № 8

№ п/п	Показатели	ГОАУЗ «МСП» за 2016 г.	ГОАУЗ «МСП» за 2017 г.
1.	Выполнение задания по ОМС в % (УЕТ)	97,2	91,1
2.	Число амбулаторных посещений в смену на одного врача	11,4	11,2
3.	Осмотрено прикрепленного населения (первичные)%	21,3	23,4
4.	Удельный вес санированных от первично обратившихся в %	25,9	22,3
5.	Коэффициент профилактической активности (плановая санация организованных школьников, дошкольников и воспитанников дома-интерната.) в %	39,3	41,1
6.	Индекс здоровья, организованных школьников. дошкольников в %	24,1	29,9
7.	Среднее число посещений на одного жителя	0,7	0,7
8.	Число посещений на 1 обратившегося	2,5	2,5
9.	Интенсивность деятельности (количество условных единиц трудоемкости на 1 посещение (УЕТ)	2,9	3,4
10.	Число лиц получивших протезы на 1000 населения	39	39
11.	Удельный вес закончивших ортодонтическое лечение от взятых на лечение в %	95,2	97,8

Таким образом, доступность стоматологической помощи на сегодняшний день для жителей г. Мончегорска по-прежнему остается на низком уровне в связи с не укомплектованностью врачебными кадрами.

4. Анализ обращений граждан за 2017 г. в сравнении с 2016 г.

Таблица № 9

Тема	2016 г.	2017 г.
Обращения		
Консультация	14	7
Организация стоматологической помощи	38	55
Качество оказания стоматологической помощи	0	2
Доступность стоматологической помощи	4	4
Внеочередное льготное протезирование	40	45
ИТОГО	86	113
Жалобы		
Организация стоматологической помощи	2	0
в т.ч. обоснованные	2	0
Деонтология	0	1
в т.ч. обоснованные	0	0
Качество оказания стоматологической помощи	4	2
в т.ч. обоснованные	2	0
ИТОГО	6	3
в т.ч. обоснованные	2	0
Благодарности		
Лечебное отделение	15	11
Ортопедическое отделение	8	9
ИТОГО	23	20

5. Задачи на 2018 год и плановый период 2019 г.:

1. Укомплектование медицинскими кадрами с целью увеличения объема оказываемых услуг, в том числе платных услуг
2. Выполнение Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению города стоматологической помощи
3. Продолжать работу по профилактике стоматологических заболеваний у детей
4. Выполнение постановления Правительства Мурманской области по льготному протезированию граждан
5. Улучшение качества стоматологического обслуживания населения, снижение количества жалоб пациентов, повышение имиджа поликлиники
6. Приобретение нового, современного оборудования
7. Проведение работ по ремонту помещений учреждения с целью улучшения условий труда работников и привлекательности поликлиники для пациентов
8. Освоение и внедрение современных технологий и стоматологических материалов в лечении и диагностике стоматологических заболеваний

Главный врач ГОАУЗ «МСП»

О.П. Меркулова