



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГОАУЗ «МСП»

Меркулова О.П.

« 08 » 12 2016 г.

**План мероприятий по улучшению качества деятельности
ГОАУЗ «МСП» в сфере охраны здоровья по итогам независимой оценки качества в 2016 году**

№ п/п	Показатель независимой оценки качества работы организации	Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Срок исполнения	Ответственные
1.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации <i>Показатель 0,45 из 1</i>	Привести содержание и наполненность официального сайта медицинской организации в соответствие с действующим законодательством (разместить информацию о режиме работы медицинской организации, о порядке предоставления медицинских услуг, о специалистах и т.п.)	До 01.02.2017 г.	- инженер-программист - юристконсульт - специалист по кадрам -заместитель гл.врача по экономическим вопросам
2.	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию <i>Показатель 4 из 5</i>	Увеличить количество первичных номерков с учетом возможностей медицинской организации Обеспечить еженедельных мониторинг числа талонов, выделенных для приема врачей-специалистов в целях текущего	До 01.03.2017 г.	-главный врач - медицинские регистраторы - регистраторы

		контроля обеспечения записи пациентов при первичном обращении		
3.	<p>Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)</p> <p><i>Показатель 3,5 из 5</i></p>	<p>Строгое регулирование очередности пациента по времени ожидания в очереди при получении медицинской услуги</p> <p>Обеспечить прием врачом во время, установленное в записи, сократив сроки ожидания до нормативов, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>Сократить средний срок ожидания приема врача путем усиления контроля над соблюдением производственной дисциплины, проведения обучающих циклов для специалистов по вопросам организации приема граждан.</p> <p>Проводить работу по укомплектованию организации врачебными кадрами.</p>	Постоянно	<p>- главный врач</p> <p>- специалист по кадрам</p>
4.	<p>Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации.</p> <p><i>Показатель 3 из 5</i></p>	<p>Разместить информацию о доступности здания лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайте медицинской организации.</p> <p>Оснастить помещения средствами ориентации для инвалидов по зрению.</p>	До 01.04.2017 г.	<p>- юрисконсульт</p> <p>- инженер-программист</p> <p>- начальник хозяйственного отдела</p>

		Организовать сопровождение получателей медицинских услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья (с обеспечением информации о порядке обращения за сопровождением на входе в медицинскую организацию)		
5.	<p>Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)</p> <p><i>Показатель 4 из 5</i></p>	<p>Сократить сроки ожидания до нормативов установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.</p> <p>Провести анализ причин задержки диагностических исследований, принять меры по их устранению.</p> <p>Принять меры к снижению времени ожидания – привлечение специалистов из других организаций; обучение имеющихся кадров на циклах ДПО; анализ, разработка и утверждение основных показаний для проведения диагностического исследования; контроль над записью во внешние медицинские организации</p>	В течение года	- главный врач