



Утверждено приказом  
главного врача ГОАУЗ «МСП»  
от 11.05.2016 № 67  
О.П.Меркулова

## Правила поведения пациентов в ГОАУЗ «МСП»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом РФ «О защите прав потребителей».

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в государственном областном автономном учреждении здравоохранения «Мончегорская стоматологическая поликлиника» (далее – ГОАУЗ «МСП», поликлиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими поликлиники, а также работников поликлиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

#### 2.1. Пациент имеет право на:

- выбор медицинской организации (не чаще одного раза в год);
- профилактику, диагностику, лечение в ГОАУЗ «МСП» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов поликлиники;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ним рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов в соответствии с регламентом работы с медицинской документацией в ГОАУЗ «МСП»;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

## 2.2. Пациент обязан:

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ГОАУЗ «МСП»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- при посещении поликлиники надевать на обувь бахилы;
- бережно относиться к имуществу поликлиники, соблюдать чистоту и тишину в ее помещениях.

## 3. ПАЦИЕНТАМ В ГОАУЗ «МСП» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
3. Находиться в служебных помещениях поликлиники без разрешения администрации;
4. Курить (включая территории и помещения);
5. Громко разговаривать, шуметь;
6. Оставлять малолетних детей без присмотра;
7. Выносить из поликлиники документы, полученные для ознакомления;

8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
9. Размещать в помещениях и на территории поликлиники объявления без разрешения администрации поликлиники;
10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
11. Находиться в помещениях поликлиники в верхней одежде, грязной обуви;
12. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию ГОАУЗ «МСП»;
13. Проходить в здание и помещения поликлиники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

##### 4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

##### 4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом ГОАУЗ «МСП» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу поликлиники пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.